

от 13.03.2017 № 259/17

Уважаемые коллеги!

Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО «РОСТЕХСЕРТ» и НОЧУ ДПО «Уральский межрегиональный сертификационный Центр» (УМСЦ) приглашают Вас принять участие в **ежегодной международной научно-практической КОНФЕРЕНЦИИ**

ДЕНЬ КЛИЕНТА.
«ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА – ОСНОВА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ».
Конференция состоится 18 мая 2017 года

по адресу: г. Екатеринбург, ул. Генеральская, 3, конференц-зал (4 этаж).

Цель конференции - ознакомление с перспективными и актуальными направлениями в сфере внедрения, сертификации и признания систем менеджмента качества, экологии, энергетики, охраны здоровья и безопасности труда в России и мире, новыми версиями ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001, моделями, методами и инструментами систем менеджмента.

Содержание:

- Доклады ведущих международных специалистов о последних изменениях и новых версиях стандартов ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001.
- Доклады ведущих аудиторов РОСТЕХСЕРТ и преподавателей УМСЦ по практике применения инструментов менеджмента, менеджмента рисков.
- Практический опыт развития и совершенствования систем менеджмента предприятий.

Участники конференции - руководители и представители по качеству, экологии, энергетике, охране здоровья и безопасности труда ведущих предприятий России, представители Правительства Свердловской области, Союза предприятий оборонных отраслей промышленности Свердловской области, Союза промышленников и предпринимателей Свердловской области, Торгово-промышленных палат, ведущих Университетов Уральского региона и многие другие.

Организация участия:

- Регистрационный взнос участника конференции – 7000 руб. за одного участника.
- **Для представителей организаций, сертифицированных РОСТЕХСЕРТ – БЕСПЛАТНО (один/два участника)**

Для участия в конференции необходимо направить **Заявку** до 11 мая 2017 г. по **факсу**: (343) 375-66-69 или **e-mail**: org@rostehcert.ru с указанием ФИО участника, места работы, должности, контактного телефона, e-mail.

По результатам конференции будут выданы сертификаты участника.

Контактные лица:

Кирюхина Татьяна Сергеевна (343) 310-22-33 (доб. 115),
Шамшурина Маргарита Константиновна (343) 310-22-33 (доб. 103)

Директор ООО «РОСТЕХСЕРТ»
Представитель Quality Austria в России















М.А. Королева

Программа международной научно-практической конференции

«ДЕНЬ КЛИЕНТА. ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА – ОСНОВА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАЦИИ».

18 мая 2017 г.

09.30-10.00	Регистрация участников по адресу: г. Екатеринбург, ул. Генеральская, 3, 4 этаж, конференц-зал	
10.00-10.10 Приветственное слово.	ЩЕЛОКОВ В.Ф. - генеральный директор Союза предприятий оборонных отраслей промышленности, член Общественной палаты Свердловской области, к.с.н.	
10.10-10.35 Открытие конференции. О ходе работ по сертификации и новых направлениях деятельности в области систем менеджмента.	КОРОЛЕВА М.А. - директор ООО «РОСТЕХСЕРТ», представитель Quality Austria в России	 <small>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО "Российские технологии сертификации"</small>
10.35-11.20 Системы менеджмента. Фокус на будущее	ЭКЕЛЬХАРТ БАУЭР - Вице-президент, руководитель по бизнес-развитию Quality Austria (Вена, Австрия)	 <small>Succeed with Quality</small>
11.20-11.50 Потребитель - цель № 1, персонал - ценность № 1 или использование принципов менеджмента на благо предприятия	НУРМУХАМЕТОВА Т.Р. - заместитель директора по качеству ООО НПП «Уником – Сервис» (г. Первоуральск)	 <small>НАУЧНО-ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ</small>
11.50-12.10 Особенности реализации требований ГОСТ РВ 0015-002-2012 на предприятии	ТАГАНОВА И.А. - Руководитель группы СМК управления по качеству АО «НМЗ «Искра» (г. Новосибирск)	
12.10-12.30 Использование методов бережливого производства при проведении аудитов систем менеджмента	БЕБИКОВ О.В. - ведущий аудитор ООО «РОСТЕХСЕРТ»	 <small>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО "Российские технологии сертификации"</small>
12.30-13.00	КОФЕ-ПАУЗА	
13.00-13.30 Пути решения проблем перехода на новую версию ISO 9001	ТУМАКОВА Е.Г. - ведущий аудитор ООО «РОСТЕХСЕРТ»	 <small>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО "Российские технологии сертификации"</small>
13.30-14.00 Производственная система компании "НПК ВИП", основанная на 3-х прорывах 20 века: - конвейера Генри Форда - системы Канбан Тайити Оно - теории ограничений Элияху Голдратта	ЛАПШИН А.Г. – Директор по информационным технологиям «НПК ВИП»	
14.00-14.30 Итоги и перспективы развития СДС «Военный Регистр» в области оценки СМК предприятий ОПК	СТУДЕНКО И.Г. – зам. руководителя ООО «РОСТЕХСЕРТ»	 <small>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО "Российские технологии сертификации"</small>
14.30-14.50 Практика развития СМК для производителей медицинских изделий. Подтверждение соответствия стандарту ISO 13485	ГУНБИНА Л.В. - Заместитель генерального директора по качеству ООО «ТРОНИТЕК» (г. Екатеринбург)	 <small>Тронитек</small>
14.50-15.30 Практика применения методов менеджмента для ISO 9001:2015 и ISO 14001:2015	ЭКЕЛЬХАРТ БАУЭР - Вице-президент, руководитель по бизнес-развитию Quality Austria (Вена, Австрия)	 <small>Succeed with Quality</small>
15.30-15.50 ISO/TS 22163:2017 вместо IRIS. Новый международный стандарт железнодорожной промышленности	ДУБКОВ К.А. – международный аудитор по IRIS, зарегистрированный в UNIFE	 <small>Орган по сертификации интегрированных систем менеджмента ООО "Российские технологии сертификации"</small>
15.50-16.30	Вручение специальных премий РОСТЕХСЕРТ в области систем менеджмента	
16.30-18.00	Подведение итогов. Деловое общение	